

# 尋找合適的幫助： 使用大麻和有心理健康問題的 多元文化社區客戶獲得服務的途徑

Ian Flaherty 和 Connie Donato-Hunt：毒品和酒精問題多元文化教育中心  
Anthony Arcuri 和 John Howard：全國大麻預防與資訊中心

**研究摘要** 查詢資料或索取報告全文，請發電子郵件至：[research@damec.org.au](mailto:research@damec.org.au)

## 目的與方法

「所有的機構都把我們歸為同一類，其實我們並不是屬於同一類型的。我所需要的服務跟有心理問題的人並不一樣……我的問題是使用毒品引起的。」 (MA)

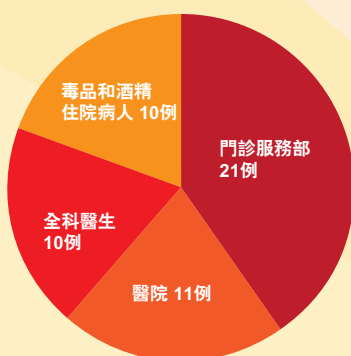
本項目調查那些同時存在多種問題的人如何獲得心理健康以及毒品和酒精方面的服務，特別是那些來自文化和語言多樣化 (CALD) 背景的人。在悉尼和臥龍崗，訪問了56例來自心理健康或毒品和酒精服務機構的客戶 (52例可供研究之用)。其中26例來自文化和語言多樣化背景。幾乎所有接受訪問的客戶都有心理健康和使用大麻的問題。此外還訪問了22名工作人員。

## 轉診途徑

接受訪問的客戶來自毒品和酒精住院病人 (26例)、毒品和酒精門診病人 (14例)、心理健康住院病人 (10例) 和心理健康門診病人 (2例) 的服務機構。幾乎所有的客戶都曾經去過一個以上的服務機構。許多人到不同的服務機構試圖獲得幫助已有很長時間。獲取不同服務的途徑通常是互不關聯的。與盎格魯澳大利亞人 (Anglo - Australian) 客戶相比，文化和語言多樣化社區 (CALD) 的客戶較少從一個服務機構轉到另一個，有較多的人祇去過一個服務機構。這表明文化和語言多樣化社區的客戶在跟保健部門聯絡方面受到較多限制。

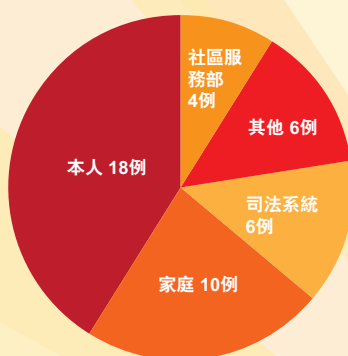
「這件事造成了很大很大的壓力……我從不同服務機構獲得的資料不多，到處拿各種小冊子……希望可以找到合適的地方幫助我。」 (LS)

首次使用的心理健康或毒品和酒精服務機構



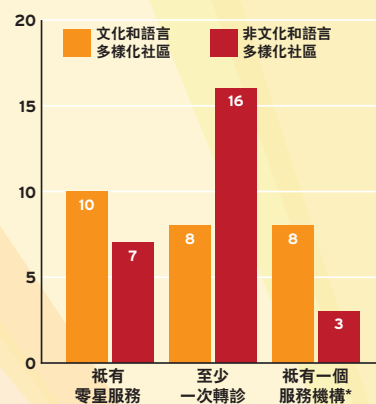
門診病人包括心理診所、精神病診所、輔導診所和社區診所。  
全科醫生包括本地醫生和醫療中心。

首次服務的轉診來源



其他機構包括學校、救護車和避難所。  
司法系統包括警察和法院。

使用服務的歷史



\* 包括在同一個服務機構的初診和複診。

## 建議

參與研究者提出的建議包括：

- > 建設針對多方面現存問題的機構。
- > 為癥狀不夠明顯的患者提供更佳服務。
- > 採用綜合手段滿足用戶需要。
- > 對服務機構進行宣傳，讓大家知道去哪裡尋求幫助。
- > 提供便利的口譯服務。
- > 與文化和語言多樣化社區聯絡。
- > 工作場所應該是文化多樣化的。

## 結論

為了讓那些使用大麻以及有心理健康問題的人——尤其是來自文化和語言多樣化背景的人——有明確的途徑與服務機構聯絡，仍然要做不少努力。這些結果有助於進一步瞭解改善服務的途徑和結果。

## 并存的使用毒品和心理健康問題

幾乎所有的客戶都曾經有幾種問題並存。有些人談到，他們由於使用大麻而導致精神病或者心理健康問題；其他人則說，他們曾經使用毒品來應對心理健康癥狀；有些則認為這兩者是互不關聯的。

## 文化傳統以及家人對尋求幫助的態度

在文化和語言多樣化社區的客戶當中，家人在對待尋求幫助的態度方面有更顯著的作用。然而，在這些態度以及客戶是否希望家人參與方面，差異是很大的。

## 祇有在發生危機之後才首次接受服務

促使客戶首次接受服務的，往往是各種危機，比如自殘、自殺、發病、警察或社區服務部干預。

*「由於我的孩子必須與我分離，社區服務部命令我去看心理醫生……今年五月，我生了第七胎。從他一出生，社區服務部就不讓孩子在我身邊。這簡直是殺了我。我需要幫助。」 (SJ)*

## 語言和文化的障礙

參與研究者認為，由於語言或其他方面的原因，來自文化和語言多樣化背景的人，很難與毒品和酒精或心理健康服務機構聯絡。他們或許不知道有哪些機構，或者不瞭解澳大利亞的醫療保健體系。

## 有效的方式

參與者談到提到了千方百計為存在多種問題的人提供實際幫助的各服務機構，但也提到了非常可貴的個體工作者，指出了靈活、富有同情心、不主觀武斷、個性化的實用方式。

*「嗯，有一點值得一提的，就是他們[指工作人員]幫我走上正軌，因為他們告訴我，他們之所以做這樣的工作，不僅僅因為這是一份工作，而且是因為他們要幫助別人……他們告訴我，他們樂意幫助我。」 (AR)*

### 您需要幫助或者建議嗎？

您最好先去看看您在當地的全科醫生，或者另一位能夠瞭解您情況的全科醫生。還有一些免費的諮詢熱線，例如：

- **新州酒精和毒品資訊服務熱線**  
(24小時開通) —— 9361 8000 或 1800 422 599
- **大麻資訊幫助熱線** —— 1800 30 40 50
- 如果您不會說英語，可以先打電話給**電話口譯服務中心** —— 131 450