

Tìm sự giúp đỡ thích hợp: Các đường hướng dành cho những người thuộc cộng đồng sắc tộc sử dụng cần sa và có vấn đề về sức khỏe tâm thần.

Ian Flaherty và Connie Donato-Hunt: Trung tâm Giáo dục Đa Văn hóa về Ma túy và Rượu
Anthony Arcuri và John Howard: Trung tâm Thông tin và Ngăn ngừa Ma túy Quốc gia

TÓM LƯỢC NGHIÊN CỨU Email đến research@damec.org.au nếu muốn biết thêm chi tiết hoặc muốn nhận được một bản báo cáo đầy đủ.

Mục tiêu và phương pháp nghiên cứu

“Tất cả các cơ quan nhập chung chúng tôi thành một loại bệnh nhân, nhưng không phải như vậy. Sự giúp đỡ cần thiết cho tôi không giống như sự giúp đỡ dành cho những người có vấn đề tâm lý... vấn đề của tôi nguyên nhân là do việc sử dụng ma túy.” (MA)

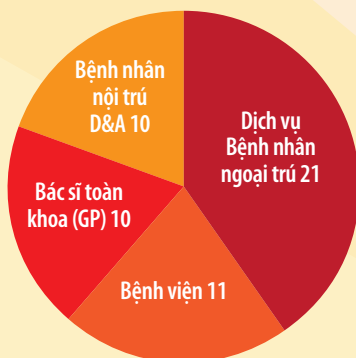
Đề án này xem xét cách thức tiếp xúc với các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và ma túy và rượu của những người có hai vấn đề: tâm thần và ma túy, nhất là những người có nguồn gốc sắc tộc. Chúng tôi đã phỏng vấn năm mươi sáu thân chủ của các dịch vụ tâm thần hoặc dịch vụ ma túy và rượu tại Sydney và Wollongong (52 cuộc phỏng vấn có thể sử dụng được). Trong số đó có 26 người thuộc nguồn gốc sắc tộc. Hầu hết tất cả các người được phỏng vấn đều vừa có vấn đề tâm thần vừa sử dụng cần sa. Bên cạnh đó, có 22 nhân viên cũng được phỏng vấn.

Các đường hướng giới thiệu

Những người được phỏng vấn gồm có hai mươi sáu bệnh nhân của dịch vụ nội trú về ma túy và rượu, mười bốn bệnh nhân của dịch vụ ngoại trú về ma túy và rượu, mười bệnh nhân của nội trú tâm thần và hai bệnh nhân ngoại trú tâm thần. Hầu hết những người này đã sử dụng từ hai dịch vụ trở lên. Nhiều người từ lâu đã đến nhiều dịch vụ khác nhau để gắng tìm sự giúp đỡ. Sự tiếp xúc nhiều dịch vụ khác nhau thường không được thực hiện đúng cách và liên tục. So với những người Úc gốc Anh, có rất ít người thuộc cộng đồng sắc tộc được nối kết với các dịch vụ khác nhau, hầu hết đều chỉ đến một dịch vụ mà thôi. Điều này cho thấy những người thuộc cộng đồng sắc tộc (CALD) có sự tiếp xúc rất giới hạn với các dịch vụ y tế.

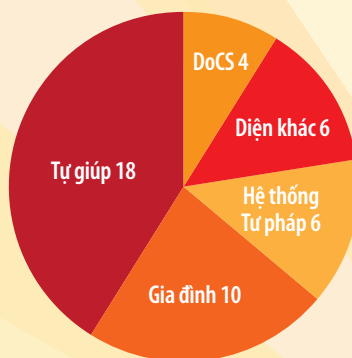
“Sự việc rất căng thẳng... Tôi biết được chút tin tức từ những dịch vụ khác nhau, và tôi đã lấy những cái bản hướng dẫn từ nhiều nơi với hy vọng rằng tôi có thể tìm được đúng chỗ để tôi được giúp đỡ.” (LS)

Dịch vụ đầu tiên được liên lạc của những người có vấn đề tâm thần hoặc ma túy và rượu



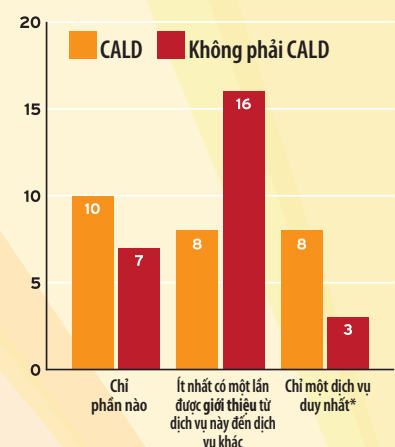
Bệnh nhân ngoại trú bao gồm các bệnh nhân đang được giúp đỡ bởi chuyên viên tâm lý, bác sĩ tâm thần, cố vấn, các trung tâm y tế cộng đồng. Bác sĩ toàn khoa bao gồm bác sĩ địa phương và văn phòng y tế.

Nguồn giới thiệu đến dịch vụ đầu tiên



Các nơi khác bao gồm trường học, dịch vụ cứu thương và dịch vụ tạm trú. Tư pháp hình sự bao gồm cảnh sát và tòa án.

Quá trình sử dụng dịch vụ



* Bao gồm lần đầu và những lần đến sau đó cùng một dịch vụ.

Đề nghị

Những đề nghị từ những người tham gia cuộc nghiên cứu này gồm có:

- > Tổ chức các dịch vụ giúp đỡ các bệnh nhân có vấn đề kết hợp giữa ma túy và tâm thần.
- > Cải thiện các dịch vụ giúp đỡ những người có triệu chứng khó nhận ra.
- > Đáp ứng nhu cầu (một cách) toàn diện.
- > Quảng bá các dịch vụ thật rộng rãi để công chúng nhận biết và tìm tới.
- > Tạo điều kiện để dịch vụ thông dịch sẵn sàng để sử dụng.
- > Liên lạc với các cộng đồng sắc tộc.
- > Có các nhân viên thuộc nguồn gốc đa văn hóa.

Kết luận

Vẫn còn một số việc phải làm trong việc tạo dựng các đường hướng rõ rệt đối với các dịch vụ dành cho những người có vấn đề về sức khỏe tâm thần và sử dụng cần sa, nhất là những người có nguồn gốc sắc tộc. Các kết quả này cung cấp thêm sự hiểu biết ngõ hầu cải tiến việc liên lạc với các dịch vụ và các kết quả.

Các vấn đề sức khỏe tâm thần kết hợp với việc sử dụng ma túy

Hầu hết tất cả các thân chủ đều có cả hai vấn đề sử dụng ma túy và tâm thần. Một số cho rằng cần sa đã gây ra vấn đề tâm thần cho họ, một số khác cho rằng họ dùng ma túy để đối phó với những triệu chứng của bệnh tâm thần, và một số khác cho rằng không có liên hệ gì giữa hai vấn đề này.

Yếu tố văn hóa và gia đình trong việc tìm sự giúp đỡ

Đối với những người thuộc các cộng đồng sắc tộc, gia đình là một yếu tố quan trọng trong sự quyết định đi tìm sự giúp đỡ. Tuy nhiên, có sự khác biệt rất lớn trong quan niệm này và cũng có những ý kiến khác biệt là có nên để cho gia đình tham gia hay không.

Chỉ đến với dịch vụ lần đầu tiên sau một biến cố

Nguyên nhân thúc đẩy những người tìm đến dịch vụ lần đầu tiên thường là sau những biến cố chẳng hạn như, tự hủy hoại bản thân, tự tử, lên cơn co giật, hoặc khi có cảnh sát hoặc dịch vụ gia đình (DoCS) can thiệp.

"Dịch vụ gia đình bắt tôi phải gặp chuyên gia tâm lý vì họ đã mang các con tôi đi... Tháng năm vừa qua tôi đã sanh đứa con thứ bảy. Dịch vụ gia đình đã đem con tôi đi ngay khi nó vừa mới sanh ra. Việc này làm tôi có thể chết được. Tôi cần sự giúp đỡ." (SJ)

Trở ngại về ngôn ngữ và văn hóa

Những người tham gia ghi nhận rằng trở ngại về ngôn ngữ hoặc những lý do khác đã tạo ra rất nhiều khó khăn cho những người thuộc các cộng đồng sắc tộc trong việc tiếp xúc với các dịch vụ về rượu, ma túy hoặc sức khỏe tâm thần. Dân chúng cũng có thể không biết đến các dịch vụ đang có sẵn hoặc không hiểu về hệ thống y tế của Úc.

Các phương cách hữu hiệu

Những người tham gia cho rằng các dịch vụ đã gặp nhiều khó khăn trong việc cung cấp sự giúp đỡ hiệu quả cho những người có vấn đề ma túy và tâm thần. Mặc dầu vậy, họ vẫn trân trọng một số nhân viên đáng quý và họ cũng nhận rằng cách thức để sự giúp đỡ có hiệu quả là cần có sự linh động, cảm thông, không phán đoán, và cứu xét theo hoàn cảnh của từng cá nhân.

"Có một lần, họ (các nhân viên) đã làm tôi hợp tác với họ khi họ nói rằng họ đi làm không phải vì công việc, mà vì họ thật sự quan tâm... Họ bảo rằng họ muốn giúp tôi." (AR)

BẠN CÓ CẦN ĐƯỢC GIÚP ĐỠ HOẶC TƯ VẤN KHÔNG?

Nơi tốt nhất để bắt đầu là bác sĩ gia đình của bạn, hoặc bất kỳ bác sĩ nào hiểu và thông cảm với bạn. Sau đây là những đường dây điện thoại giúp đỡ miễn phí:

- Dịch vụ Thông tin về Rượu và Ma túy tiểu bang NSW (Alcohol and Drug Information Service NSW) (24 giờ) 9361 8000 hoặc 1800 422 599
- Đường dây Thông tin về Cần sa (Cannabis Information Helpline) – 1800 30 40 50
- Nếu bạn không nói được tiếng Anh, trước tiên gọi Dịch vụ Thông Dịch – 131 450